Fenda Train

FOLDER 2026



Marketing, Treinamento e campo trabalham a mesma mensagem

O Fenda Train é a plataforma de **IA** da Fenda para a indústria farmacêutica e health.

QUATRO FRENTES NO MESMO APLICATIVO

- Agente
- Role Play
- Microlearning
- Pré e Pós-Visita
  EM LANÇAMENTO

Imagem ilustrativa

O PANORAMA

Quatro frentes para o Rep e um painel para o gestor

Cada frente ajuda o Rep em um momento do dia, e o painel mostra ao gestor o que acontece em campo.

01

Agente

O Rep tira dúvida do produto na hora, com o material do laboratório e, se o gestor ligar, sites confiáveis e a base da Fenda.

02

Role Play

O Rep treina a visita por voz com um médico virtual e recebe nota, degrau e o que levar para a próxima visita.

03

Microlearning

O Marketing entrega a fala do ciclo em cards curtos e em podcast em trechos curtos, para ouvir entre uma visita e outra.

04

Pré e Pós-Visita

O Rep chega com o histórico do médico e registra a visita por voz.

EM LANÇAMENTO

05

Painel de dados

O gestor entende o time em tempo real: o que ele pergunta, o que treina e onde trava.

O Microlearning é um serviço opcional, que cada laboratório liga ou desliga. Pré e Pós-Visita está em lançamento.



Agente

CONSULTA AO MATERIAL, COM A FONTE

O Rep tira dúvida do produto na hora, com a fonte

O Agente responde com o material do laboratório e mostra o documento e o trecho. O gestor pode ainda ligar a busca em sites confiáveis e a base interna da Fenda.

O MATERIAL ENTRA EM QUALQUER FORMATO

PDF · APRESENTAÇÃO · TEXTO · IMAGEM · VÍDEO · ÁUDIO · LINK · MICROSOFT · GOOGLE

A Fenda prepara o que o Agente ainda não lê direto.

01

Material do laboratório

Bula, separata e apresentação, com documento e trecho citados.

02

Busca em sites confiáveis

O gestor liga a busca e escolhe os sites aprovados e as fontes oficiais.

03

Base interna da Fenda

Perfis de médico, estratégia de visita e objeções, que o laboratório liga ou desliga.

Imagem ilustrativa

Agente

CONSULTA AO MATERIAL, COM A FONTE

A resposta cita o trecho e vira fala pronta

O Rep confere a fonte, pede a versão para falar e guarda as melhores falas no Arsenal. Em gestante, criança, idoso, renal e hepático, o Agente remete à bula.



01

A resposta vem do material

O Rep pergunta com as próprias palavras.

02

O trecho citado aparece

O Rep confere a fonte antes de falar com o médico.

03

A orientação vem em tabela

Dose inicial, de manutenção e máxima na mesma tela.

Tela real do Fenda Train, com dados de um laboratório fictício.

Role Play

TREINO DA VISITA POR VOZ COM O MÉDICO VIRTUAL

O Rep treina a visita por voz, com um médico virtual

O gestor monta o cenário a partir do ciclo, convoca a Rodada e acompanha a evolução de cada Rep.

01

Cenário do seu ciclo

Produto foco, mensagem-chave e perfil do médico escolhidos pelo gestor.

02

Nota e devolutiva em cada visita

O Rep lê o briefing antes e, depois, vê o que funcionou e o que melhorar.

03

Rodada por time, regional ou distrito

O gestor define o prazo e o número de tentativas.

04

Além do médico

O gestor define perfil e contexto de líderes de opinião, farmacêuticos e compradores.

Role Play

TREINO DA VISITA POR VOZ COM O MÉDICO VIRTUAL

Depois da visita, o Rep vê a nota, o degrau e o que levar

O resultado traz a nota por critério, o degrau que o Rep alcançou e uma fala sugerida, com as fontes, para a próxima visita.



01

A nota vem por critério

O laboratório define os critérios e o peso de cada um.

02

A escada mostra o degrau

O gestor define os degraus, e o relatório mostra o alcançado.

03

A próxima visita vem preparada

A devolutiva cita a fala do Rep e sugere o que levar, com as fontes.

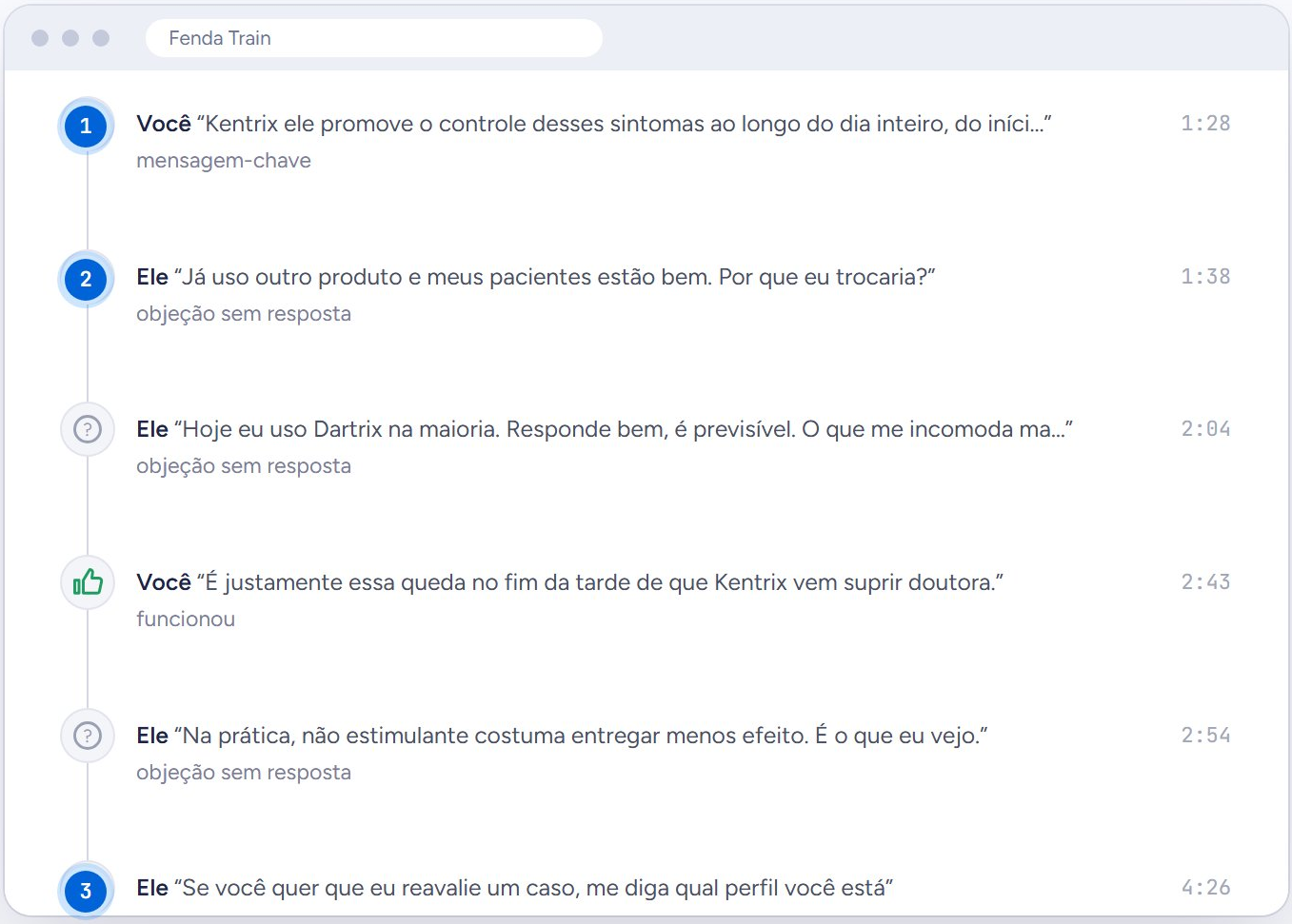
Tela real do Fenda Train, com dados de um laboratório fictício.

Role Play

TREINO DA VISITA POR VOZ COM O MÉDICO VIRTUAL

A visita vira marcos com a fala do Rep

A linha do tempo marca a mensagem-chave, as objeções sem resposta, o que funcionou e o degrau conquistado, com a reação do médico.



01

A mensagem-chave fica marcada

O Rep vê em que minuto levou a mensagem.

02

A objeção do médico fica registrada

Com a fala do médico e a marca de sem resposta.

03

O degrau conquistado fecha a linha

O degrau só vale quando o Rep leva o médico até ele.

Reprodução da tela do Fenda Train. As falas são exemplo, de um laboratório e um produto fictícios.



Microlearning

CARDS CURTOS COM A FALA DO CICLO · SERVIÇO OPCIONAL

O Marketing transforma o ciclo em cards com quatro formas de aprender

O Rep leva uma fala pronta para a visita e escolhe se quer aprofundar, ouvir o podcast, ver ou testar.

Aprofundar

O porquê clínico, com o que não afirmar.

Podcast

Em trechos curtos, para ouvir entre uma visita e outra.

Ver em infográfico

A cobertura ao longo do dia, em um desenho.

Testar com quiz

Uma devolutiva para cada escolha, sem nota.

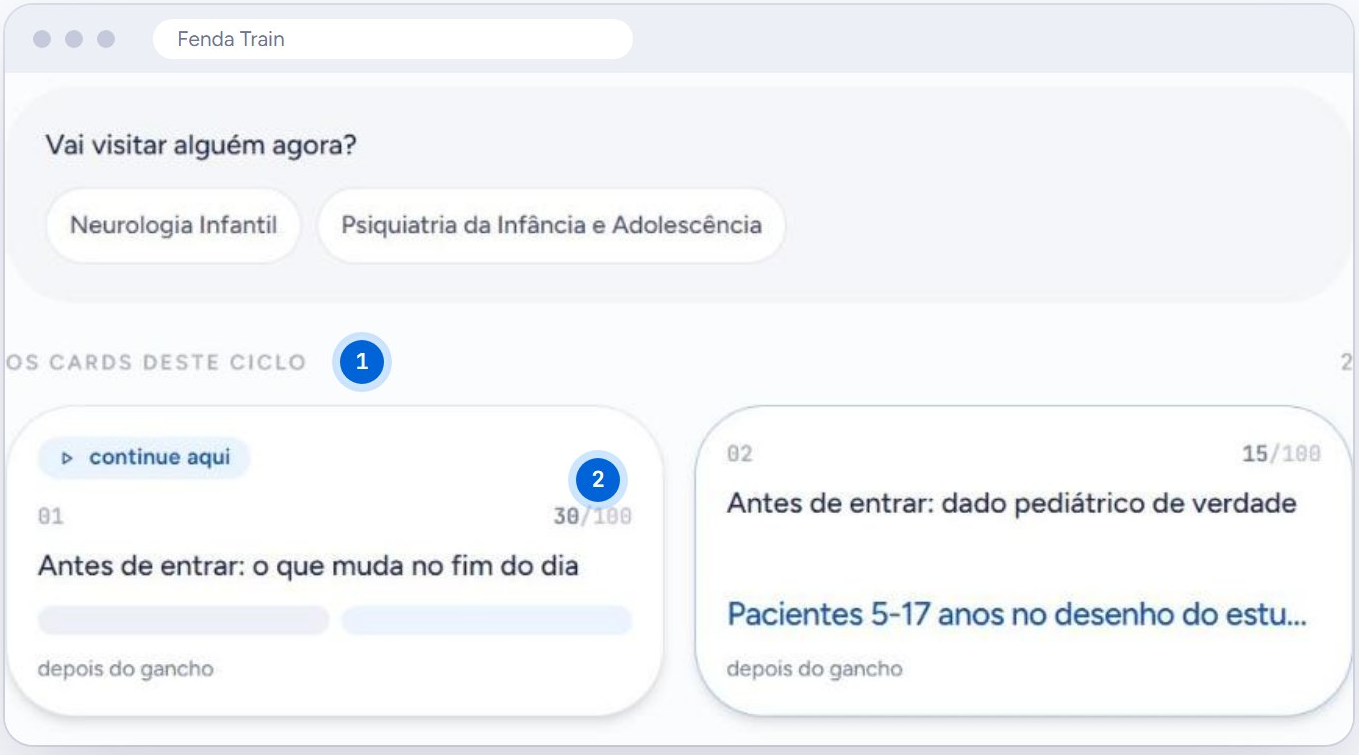
Imagem ilustrativa

Microlearning

CARDS CURTOS COM A FALA DO CICLO · SERVIÇO OPCIONAL

O Marketing entrega a fala do ciclo e vê o que chegou ao time

A fala nasce do ciclo e chega em cards e em podcast em trechos curtos, para ouvir entre uma visita e outra. O Rep guarda no Arsenal e o relatório mostra quantos consumiram cada card, por território.



01

O ciclo reúne os cards

Cada card abre com um gancho e leva a fala do ciclo.

02

O Rep vê o avanço de cada card

Os pontos mostram a etapa cumprida, sem nota.

Tela real do Fenda Train, com dados de um laboratório fictício. O Microlearning é um serviço opcional.

Pré e Pós-Visita

HISTÓRICO DO MÉDICO E RELATO POR VOZ · EM LANÇAMENTO

O Rep chega com o histórico e registra a visita por voz

Frente em lançamento: o relato de um minuto vira histórico para a próxima visita.

01

Antes: o histórico do médico

O combinado, a objeção e o objetivo do dia.

02

Depois: o relato por voz

Um minuto, organizado pela IA.

03

O histórico acompanha o território

Quem assumir recebe o que ficou combinado.

Pré e Pós-Visita

HISTÓRICO DO MÉDICO E RELATO POR VOZ · EM LANÇAMENTO

O relato alimenta o histórico do médico e do território

O relato por voz prepara a próxima visita e mostra ao gestor os temas por território.

01

Antes

O Rep vê o histórico do médico: o combinado, a objeção e o objetivo do dia.

02

Visita

O Rep conversa com o médico e usa o que ficou combinado.

03

Depois

O Rep conta por voz o que aconteceu, em cerca de um minuto, e a IA organiza o combinado e a objeção.

04

Histórico

O histórico chega à próxima visita, do mesmo Rep ou de quem assumir o território.

Exemplo com médico fictício. Ilustração. Frente em lançamento.

AS FRENTES JUNTAS

As quatro frentes partem da mesma mensagem do ciclo

O que acontece em uma frente mostra o que reforçar nas outras, e o laboratório liga ou desliga cada serviço.



01

O Agente aponta lacunas

O que o time pergunta mostra onde o conteúdo precisa de reforço.

02

O Role Play mostra onde o time trava

A nota por critério mostra o que treinar de novo.

03

O Microlearning leva a fala

O Rep recebe a mensagem em cards e podcast, entre uma visita e outra.

04

O Pré e Pós-Visita guarda o histórico

O relato da visita volta para a próxima. Em lançamento.



Dados

PAINEL DO GESTOR, POR PRODUTO E TERRITÓRIO

O gestor acompanha o que acontece em campo, a cada visita e a cada pergunta

O painel mostra o que o time pergunta, treina e aprende, por produto e território, em tempo real.

01

O que o time pergunta

Temas, produtos e concorrentes citados no Agente, e as perguntas que o material não respondeu.

02

O que o time treina

Nota por critério, onde há mais dificuldade e a evolução de cada visita simulada.

03

Quem está dentro

Convidados, quem já entrou e quem já treinou, por território.

04

Dados seguros

Isolados por laboratório, com acesso por nível, login com SSO configurável e adequação à LGPD em andamento.

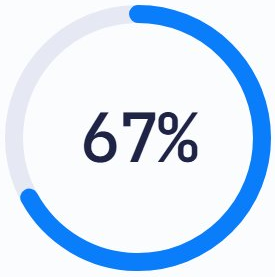
Imagem ilustrativa

Dados

PAINEL DO GESTOR, POR PRODUTO E TERRITÓRIO

O gestor entende o time em tempo real

Cada visita simulada e cada pergunta ao Agente entram no painel, e o gestor lê o time com o dado mais recente.



das visitas cumpriram a missão

eram 41% em setembro

86%

de quem repetiu a visita melhorou

eram 38% em setembro

27 de 40

Reps convidados já entraram no app

22 já fizeram uma visita simulada



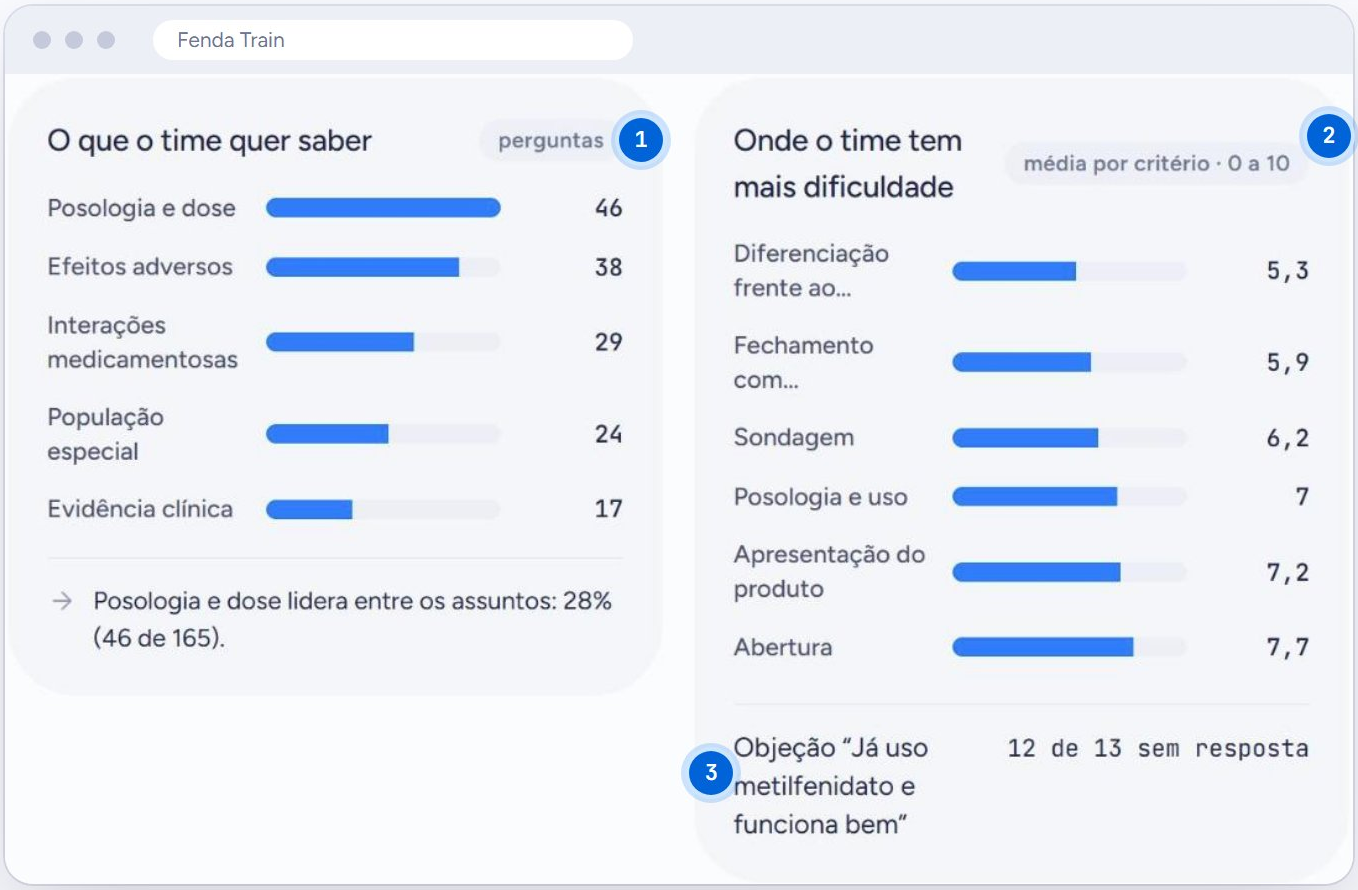
Números de um laboratório fictício, lidos do painel de demonstração. Tela real do Fenda Train, com dados de um laboratório fictício.

Dados

PAINEL DO GESTOR, POR PRODUTO E TERRITÓRIO

O que o time pergunta e onde ele trava vira insight

As buscas no Agente mostram os temas e as lacunas do material, e o Role Play mostra em quais critérios o time tem mais dificuldade.



01

O que o time quer saber

Posologia e dose lidera entre os assuntos perguntados ao Agente.

02

Onde o time tem mais dificuldade

A média por critério no Role Play, do mais fraco ao mais forte.

03

Uma objeção sem resposta

Uma mesma objeção ficou sem resposta em 12 de 13 visitas.

Tela real do Fenda Train, com dados de um laboratório fictício.

COMO COMEÇA

Comece pela frente que fizer sentido, com o material que você já tem

Cada frente pode ser implementada separadamente. O Agente entra no ar com o que o laboratório já tem, sem criar material novo.

QUATRO FRENTES, CONTRATADAS EM SEPARADO

Agente

Roda com o material que o laboratório já tem.

Role Play

Cenários a partir do ciclo, com o Médico Virtual.

Microlearning

A Fenda produz as falas do primeiro ciclo com o Marketing.

Pré e Pós-Visita

Histórico do médico e relato por voz.

EM LANÇAMENTO

O laboratório envia o plano do ciclo, o material dos produtos e a lista de Reps. A Fenda monta o aplicativo com a marca do laboratório, que o Rep abre no celular, sem baixar na loja.

20+

anos de experiência na indústria farmacêutica

CONTATO

Agendar uma demonstração
alex@fenda.digital
+55 11 97555-3818

FALE NO WHATSAPP